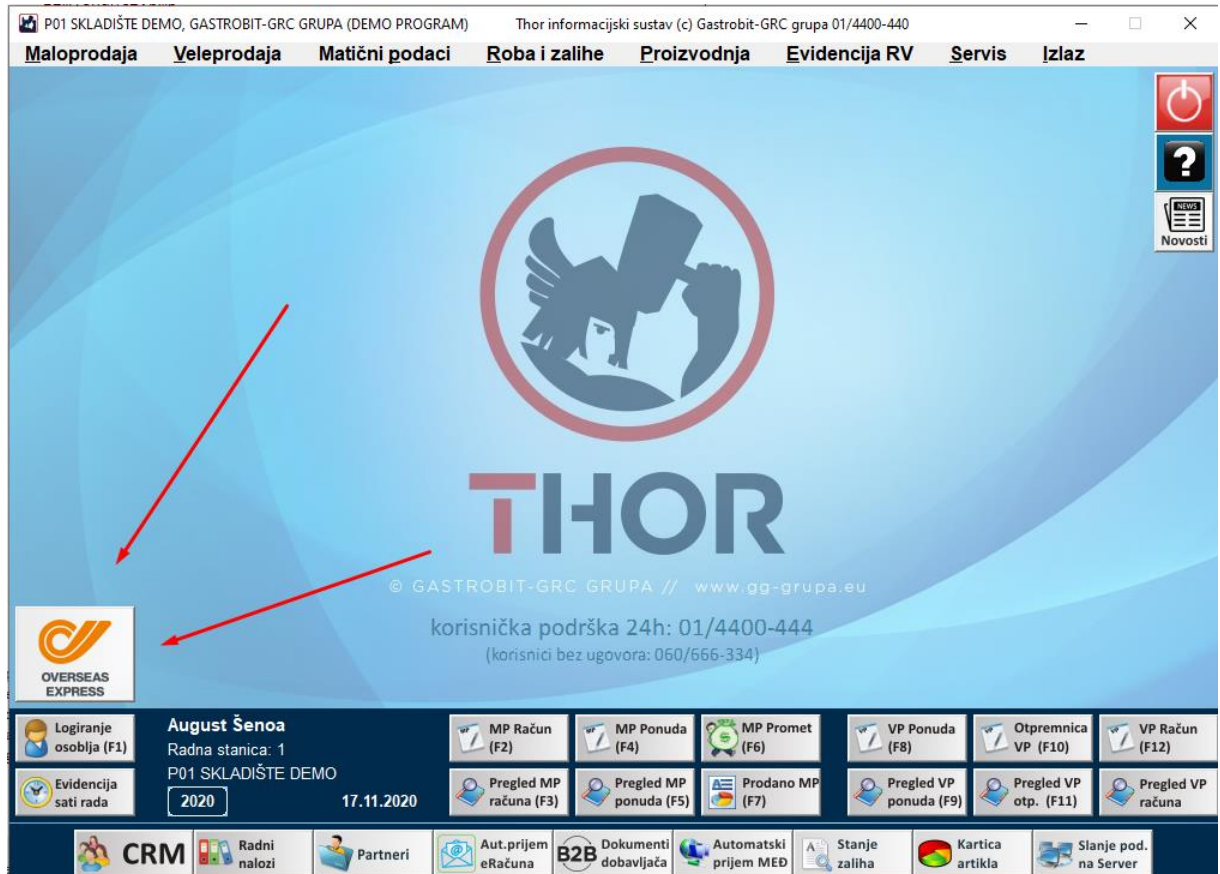




# **UPUTE ZA RAD MALOPRODAJE SA OVERSEAS PORTALOM**

1. Na glavnom ekranu maloprodaje pojaviti će vam se gumb „Overseas Express“ sa kojim pokrećete Overseas portal:



2. Otvaranjem portala na ekranu će vam se prikazati svi vaši paketi koji prolaze kroz Shop, a u lijevom dijelu tablice biti će označen status paketa i to kako slijedi;
  - **ČEKA KUPCA** - Paket je dostavljen vama u SHOP, prezet od vozača Overseasa i čeka kupca da ga preuzme.
  - **VRAĆEN VOZAČU** - Paket je dostavljen vama u SHOP i kupac nije isti preuzeo ili je odbio preuzeti, a paket je vraćen vozaču.
  - **KUPAC ODBIO** - Paket je dostavljen vama u SHOP ali je kupac odbio preuzeti i sada čeka vozača da ga preuzme za povrat.
  - **ISPORUČENO** - Paket je dostavljen vama u SHOP i prezet od strane kupca

Prikaz glavnog ekrana – tablice paketa za Overseas portal:

Overseas portal

Overseas portal

Status	Broj paketa	Primateelj	kontakt	Datum slanja	Iznos otkupnine	Trošak prijevoza
Vraćen vozaču	1910010726110414	PRIMATELJ PS, IN999, TEST 1	0981234567 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726110315	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726110216	PRIMATELJ PS, IN999, TEST 1	0981234567 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726110117	PRIMATELJ PS, IN999, TEST 1	0981234567 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726110018	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Kupac odbio	1910010726109913	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Isporučeno	1910010726109814	PRIMATELJ PS, IN999, TEST 1	0981234567 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726109715	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726109616	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Isporučeno	1910010726109517	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726109418	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Isporučeno	1910010726109319	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Isporučeno	1910010726109210	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726109111	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726109012	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Kupac odbio	1910010726108916	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Kupac odbio	1910010726108817	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726108718	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Čeka kupca	1910010726108619	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Vraćen vozaču	1910010726108510	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Vraćen vozaču	1910010726108411	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00
Vraćen vozaču	1910010726108312	PRIMATELJ PS, ZAGREB, ULICA 1	0981234567 01234567 0158372 test@test.com	13.11.2020	0,00	0,00

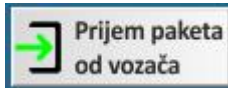
Prijem paketa od vozača
 Povrat paketa vozaču
 Detaljni podaci
 Povijest promjena
 IZDAVANJE paketa kupcu
 Kupac ODBIJA preuzeti
 Ispis potvrde
 Izlaz (ESC)

## Opcije portala – Procedure za pravilan rad sa portalom

### 1. Vozač Overseasa dostavlja paket u SHOP

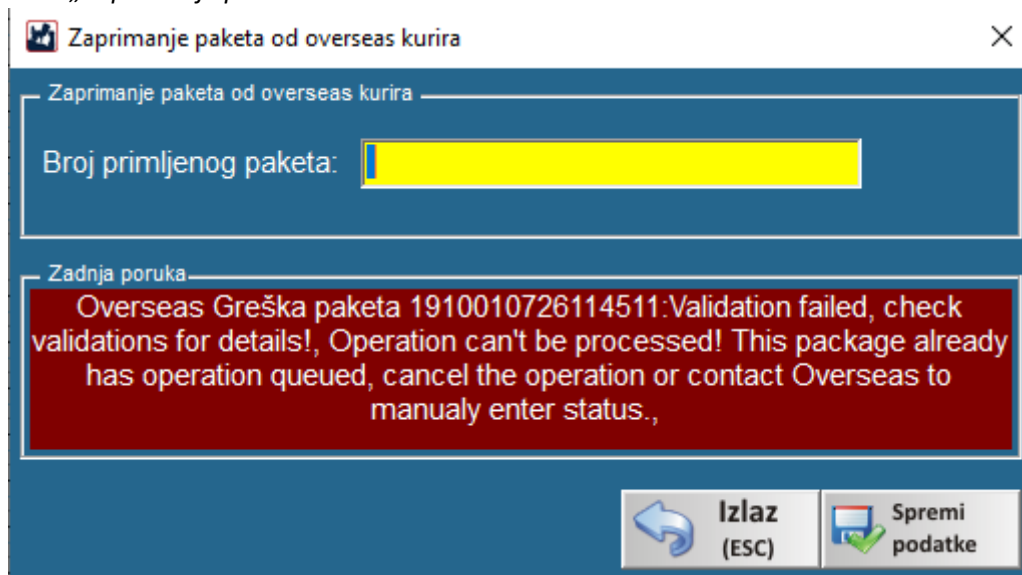
Kada vozač dostavi pakete za krajnje kupce u vaš Shop, potrebno je iste zaprimiti, odnosno potvrditi Overseas sustavu da ste zaprimili pakete u SHOP. Na taj način potvrđujete primitak paketa u vaš Shop i postavljate pakete u svoj sustav (u tablicu portala).

Pritisnete gumb „Prijem paketa od vozača“:



Program će otvoriti izbornik za unos brojeva paketa koje ste zaprimili (slika dolje), a vi jednostavno skeniranjem barkoda sa paketa jedan po jedan prihvaćate u shop. Za svaki skenirani barkod, na ekranu će se pojaviti poruka da li je paket zaprimljen u okviru „Zadnja Poruka“, a vi možete odmah skenirati drugi paket koji primete. Nakon što ste sve skenirali, pritisnete „Izlaz“ i paketi će vam biti u tablici.

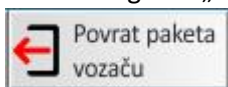
Slika „Zaprimanje paketa od vozača“:



### 2. Vozač Overseasa preuzima paket iz SHOP-a

Kada krajnji kupac ne dođe po paket ili ukoliko kupac odbije preuzeti paket, po isti će doći vozač Overseasa-a i vratiti ga pošiljatelju. Kada vozač dođe po takav paket/pakete, potrebno je označiti u sustavu da ste paket vratili i da više nije kod vas u SHOP-u.

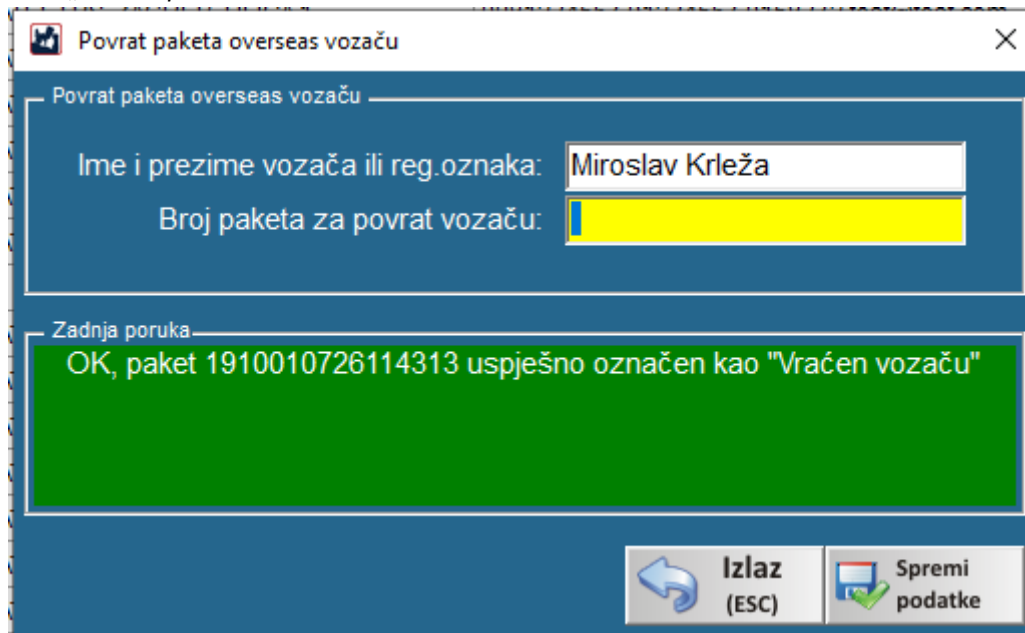
Pritisnete gumb „Povrat paketa vozaču“:



Program će otvoriti izbornik za unos brojeva paketa koje vraćate vozaču (slika dolje), unesite ime vozača koji je preuzeo paket ili reg. oznaku vozila i jednostavno skeniranjem barkoda sa paketa jedan po jedan skidate paket sa svojeg stanja. Za svaki skenirani barkod, na ekranu će

se pojaviti poruka da li je paket evidentiran u okviru „Zadnja Poruka“, a vi možete odmah skenirati sljedeći paket koji vraćate vozaču. Nakon što ste sve skenirali, pritisnete „Izlaz“ i paketi će promijeniti status u „Vraćeno vozaču“ te neće više biti vama na stanju.

Slika „Povrat paketa vozaču“:



### 3. Izdavanje paketa kupcu

Kada krajnji kupac dođe po paket potrebno je označiti da je paket preuzet i da više nije kod vas u SHOP-u. Paket možete pronaći na ekranu prije odabira opcije „Izdavanje paketa kupcu“ prema imenu i prezimenu ili prema broju pošiljke. Kada ste pronašli paket, pogledajte Ime i Prezime primatelja te IZNOS otkupnine i troška prijevoza koji morate naplatiti kupcu.

Pritisnete gumb „IZDAVANJE paketa kupcu“:



Program će otvoriti izbornik za unos broja paketa koji izdajete kupcu, odnosno ponuditi će onaj broj paketa na kojem ste bili pozicionirani na glavnom ekranu, a vi možete isti potvrditi ili unijeti neki drugi broj za preuzimanje. Ispod polja za unos broja paketa se nalazi polje za unos broja osobne iskaznice ili drugog načina identifikacije kupca u koji morate nešto unijeti kao podatak o kupcu. U donjem dijelu ekrana će vam prikazati podatke o kupcu i IZNOS koji je potrebno naplatiti od kupca, a koji uključuje Otkupninu i poštarinu. **Kada primite iznos otkupnine i poštarine**, stavite „kvačicu“ na Kupac je Uplatio iznos i prihvaća paket, te pritisnite „Spremi podatke“. Program će označiti paket kao isporučen, te će vam ispisati 3 kopije potvrde o primitku na vaš POS štampač. Jedna je za kupca, a druge dvije kupac potpisuje vama za arhivu.

Slika „Izdavanje paketa kupcu“:

Izdavanje paketa kupcu

Broj paketa koji izdajete kupcu: 1910010726114412

Broj osobne iskaznice ili sl.: 132156

Kupac je platio iznos i prihvaća paket

Primatelj: PRIMATELJ PS ZAGREB

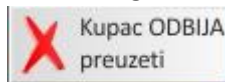
Za platiti ukupno: 44,35 kn

Izlaz (ESC) Spremi podatke

#### 4. Kupac odbija preuzeti paket

Kada krajnji kupac dođe po paket i ne želi ga preuzeti ili javi da ga ne želi preuzeti potrebno je označiti da je kupac odbio paket i da vozač Overseasa može doći po isti. Paket možete pronaći na ekranu prije odabira opcije „Kupac ODBIJA preuzeti“ prema imenu i prezimenu ili prema broju pošiljke.

Pritisnete gumb „Kupac ODBIJA preuzeti“:



Program će otvoriti izbornik za unos broja paketa koji kupac odbija preuzeti, odnosno ponuditi će onaj broj paketa na kojem ste bili pozicionirani na glavnom ekranu, a vi možete isti potvrditi ili unijeti neki drugi broj. U donjem dijelu ekrana će vam prikazati podatke o kupcu i IZNOS koji je bilo potrebno naplatiti od kupca (za informaciju). Kada ste sigurni da ste odabrali dobar paket označite kvačicu na „Kupac odbio preuzeti paket“ te pritisnite „Spremi podatke“. Program će označiti paket kao odbijen od kupca.

Slika „Izdavanje paketa kupcu“:

Označavanje paketa kako: KUPAC NE ŽELI PREUZETI

Broj paketa koji kupac ne želi preuzeti: 1910010726109111

Kupac ODBIO preuzeti paket?

Primatelj: PRIMATELJ PS ZAGREB

Za platiti ukupno: 0,00 kn

Izlaz (ESC) Spremi podatke

## 5. Ispis potvrde

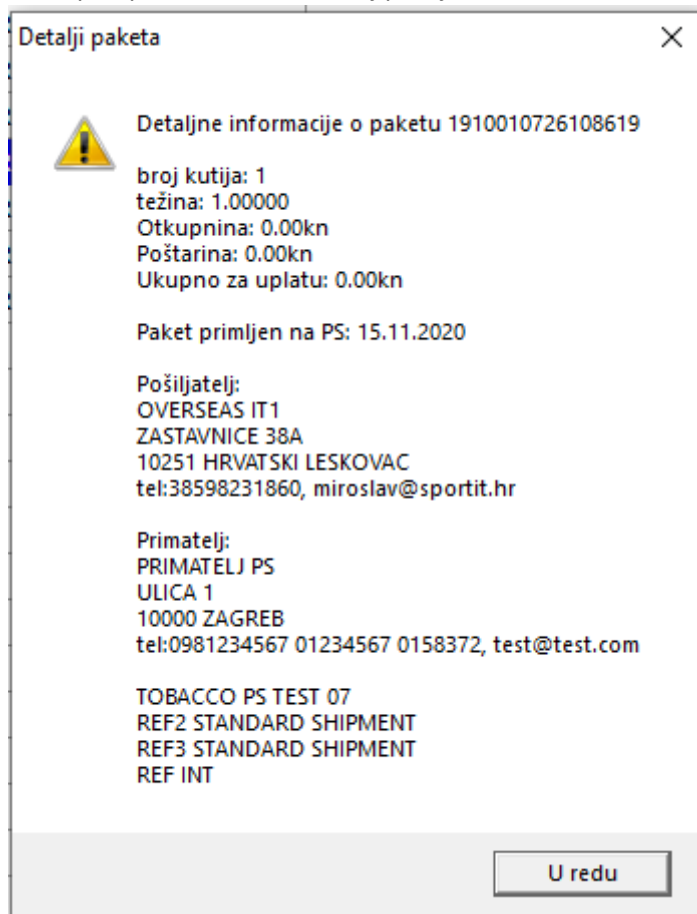


Odabirom gumba „Ispis potvrde“ na nekom od brojeva pošiljke možete ponovno ispisati potvrdu o preuzimanju pošiljke za slučaj da vam pisač nije ispisao kod preuzimanja ili za slučaj da trebate kopiju iste.

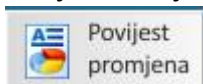
## 6. Detaljni Podaci



Odabirom gumba „Detaljni“ podaci na nekom od brojeva pošiljke možete dobiti sve dostupne podatke o odabranoj pošiljci;



## 7. Povijest Promjena



Odabirom gumba „Povijest promjena“ na nekom od brojeva pošiljke možete dobiti kompletan LOG promjena koje su se događale na nekoj pošiljci, odnosno evidenciju svega što ima veze sa tim brojem pošiljke:

The screenshot shows a window titled 'Status Overseas paketa br:1910010726114511'. The window contains a table with the following data:

Datum	Vrijeme	Djelatnik	Opis
17.11.2020	11:50:20	1	Povrat paketa vozaču overseasa Miroslav Krleža
17.11.2020	10:54:37	1	Detaljni pregled podataka o paketu
16.11.2020	15:04:17	1	Preuzimanje paketa od Overseas

At the bottom right of the window, there is a blue button with a left-pointing arrow and the text 'Izlaz (ESC)'. The window title bar includes standard minimize, maximize, and close icons.

### NAPOMENA:

Na dnevnom prometu maloprodaje će vam se uz standardne iznose gotovine i drugih načina plaćanja pokazivati i iznos gotovine koji se primili za isporučene Overseas pakete i isti će vam biti pribrojan za polog na banku iznosu gotovine za MP račune.